



## Aumentando a motivação dos provedores de planeamento familiar como forma de evitar rupturas de stock e melhorar a qualidade dos serviços

O *Plano Nacional de Desenvolvimento dos Recursos Humanos da Saúde* (PNDRHS, 2008-2015) do Ministério da Saúde de Moçambique estipula “a melhoria da distribuição, motivação e retenção do pessoal” como uma das linhas estratégicas prioritárias. As estratégias identificadas incluem:

- *“Diferenciar, no seio da Administração Pública, uma estratégia salarial, de subsídios e incentivos específica dos recursos humanos da saúde [...]”*
- *“Compreensão da capacidade de intervenção sobre a motivação dos recursos humanos da saúde.”*

Por isso, exploramos como e em que medida a motivação pode ser otimizada, o impacto que pode ter para evitar as rupturas de stock e melhorar a qualidade dos serviços.

Várias atividades foram implementadas durante 10 meses, em 15 centros de saúde na Província de Maputo (distritos de Manhíça e Marracuene), com o objectivo de monitorar e aumentar a motivação dos profissionais de saúde e a gestão do sistema de abastecimento de métodos de planeamento familiar (pílula microlut, pílula Microgynon, implantes, DIU, depo-provera e preservativo feminino):

1. Auditorias mensais - Em todas as 15 unidades sanitárias, os dados de registos de abastecimento (fichas de stock) foram solicitados e a contagem de stock foi realizada para os 6 métodos contraceptivos; como tal, estas auditorias poderiam ser percebidos como um controlo de qualidade da gestão do sistema de abastecimento de cada unidade sanitária.  
A informação também foi usada para atribuir créditos, no âmbito de um mecanismo que foi criado para avaliar o desempenho das unidades sanitárias, o que permitiu monitorar as mudanças na gestão do sistema de abastecimento durante todo o período de intervenção: as unidades sanitárias ganharam créditos por ter uma ficha de stock para todos os 6 contraceptivos, por não ter erros nos cálculos feitos no ficha de stock, e por não relatar uma ruptura de stock durante o mês.
2. Relatórios mensais de avaliação – Em dez (10) dos 15 centros de saúde, o feedback foi fornecido sobre os créditos que ganharam, o que os ajudou a identificar os seus pontos fracos ou os encorajou a continuar as boas práticas em matéria de monitoria de contraceptivos.
3. Incentivos materiais – cinco (5) dos 10 centros de saúde que receberam um relatório de avaliação mensal tiveram a possibilidade de usar os créditos obtidos para comprar pequenos itens para a unidade de saúde, tais como móveis ou equipamentos médicos.

Os resultados foram avaliados utilizando os dados de auditoria mensais, e de inquéritos e entrevistas qualitativas com profissionais de saúde.

1. A gestão da oferta melhorou em todas as unidades sanitárias, principalmente como resultado das auditorias mensais, que foram percebidos como motivadores e de suporte.
2. As unidades sanitárias que receberam um relatório de avaliação mensal tenderam a melhorar mais rapidamente, indicando a importância do reconhecimento das conquistas dos profissionais de saúde.
3. Finalmente, os profissionais de saúde que obtiveram incentivos materiais relataram que eles tiveram uma motivação adicional para adquirir esses benefícios adicionais, embora os dados não mostram uma diferença significativa neste grupo em comparação com os outros.

As rupturas de stock não foram eliminadas durante o período de intervenção, embora os 10 centros de saúde que receberam relatórios de avaliação mensais tinham rupturas de stock menos frequentes. Em geral, a falta de stock ocorreu mais com os métodos de planeamento familiar que são menos utilizados ou que tinham menor demanda: havia muito poucas rupturas de stock da pílula e depo-provera (os dois métodos mais populares), enquanto os implantes, DIU, e especialmente, os preservativos femininos estavam muitas vezes indisponíveis nos centros de saúde.

O nosso projecto mostrou que a **supervisão de apoio é fundamental para melhorar a motivação e as habilidades de gestão de stock dos profissionais de saúde**. A formação e mentoria contínua, apontando pontos fortes e identificando problemas com soluções potenciais, pode ter um grande impacto sobre a motivação dos profissionais de saúde para reduzir a ruptura de stock e aumentar a qualidade dos serviços de planeamento familiar em geral. Atenção especial deve ir para a prevenção de rupturas de stock de métodos de planeamento familiar que são menos utilizados, uma vez que estes incluem os métodos de longa duração altamente eficazes, e dada que essas rupturas de stock podem estar a contribuir para a demanda reduzida.

## A nossa abordagem

### MOÇAMBIQUE

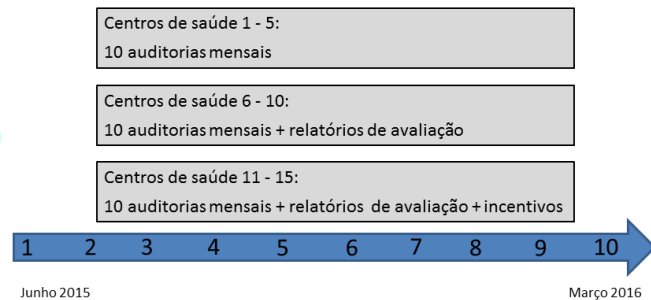
#### Distritos de Marracuene e Manhiça



Maputo

- 15 centros de saúde nos distritos de Manhiça e Marracuene, Moçambique, foram distribuídos em 3 grupos
- Foram implementadas actividades para aumentar motivação e encorajar monitoria de stock
- Dados foram recolhidos para avaliar a gestão da cadeia de abastecimento mensalmente

#### ATIVIDADES IMPLEMENTADAS



*mais informações:* ICRH. Enhancing motivation of family planning service providers as a lever to avoid stock-outs and increase quality of service.(2016) disponível no [www.icrh.org](http://www.icrh.org).

## Investigamos o uso e disponibilidade dos métodos



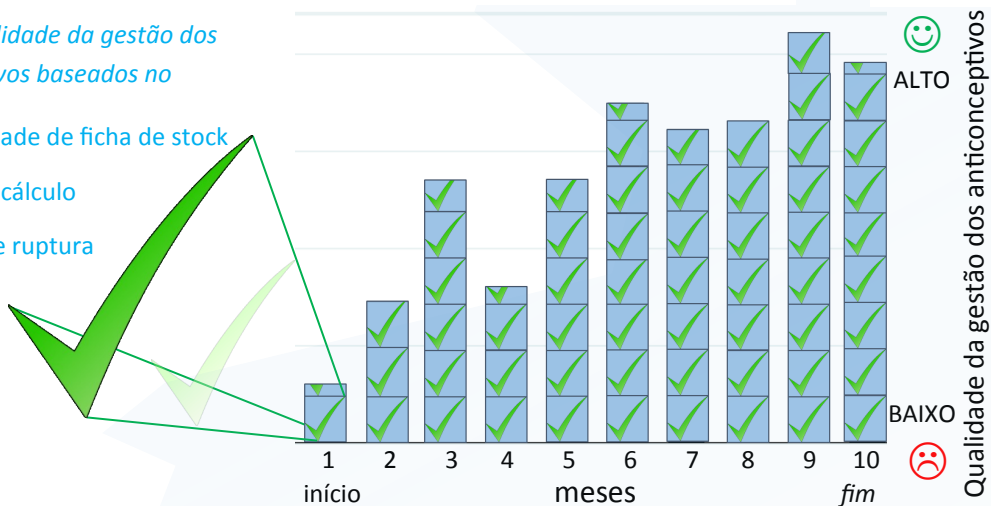
- Métodos muito usados são menos propensos a rupturas de stock
- Rupturas de stock podem estar a criar baixo uso, ao invés de ou para além da baixa procura
- Provedores de saúde precisam de ser encorajados a oferecer e requisitar todos os métodos de forma consistente

## Observamos uma melhoria na gestão da cadeia de abastecimento ...

## isto foi principalmente resultado das visitas mensais de monitoria.

Avaliamos a qualidade da gestão dos anticoncepcionativos baseados no

- ✓ disponibilidade de ficha de stock
- ✓ sem erros de cálculo
- ✓ sem reporte de ruptura de stock



Relatório de avaliação



### visitas mensais de monitoria



Incentivos materiais

Através da supervisão de apoio, provedores de saúde se sentiram reconhecidos e apreciados que os estimulou melhorar a gestão do abastecimento dos anticoncepcionativos e consequentemente a qualidade dos seus serviços.